

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(условия использования сайта и сервисов)
ООО «ЗВЕЗДА» / ресторан Эль Чико

Дата : «27» марта 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА» (далее — Компания) и пользователем сети Интернет (далее — Пользователь или Клиент) при использовании сайта <https://elchico.ru/> (далее — Сайт) и связанных с ним сервисов.

1.2. Компания: ООО «ЗВЕЗДА», ИНН 3661031187, ОГРН 1053600163430, адрес ресторана: 394006, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Красноармейская 52Д. Контакты: +7 (473) 200-88-66, elchico.steakhouse@yandex.ru

1.3. Использование Сайта означает согласие Пользователя с условиями Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями — он обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Настоящее Соглашение применяется к использованию Сайта на территории Российской Федерации. При этом доступ к Сайту может осуществляться из иных государств, но отношения сторон регулируются законодательством РФ, если иное не предусмотрено императивными нормами.

1.5. Акцепт Соглашения (принятие условий) осуществляется:
путем фактического использования Сайта (просмотр страниц, переходы по разделам);
путем прохождения регистрации в программе лояльности/в личном кабинете (если он предусмотрен);
путем проставления отметки (чекбокса) о принятии условий Соглашения в соответствующей форме (например, при регистрации).

1.6. Неотъемлемой частью Соглашения являются:

Политика обработки персональных данных пользователей сайта Ресторана НИВІКІ, размещенная на Сайте.

2. Термины и определения

2.1. Компания — ООО «ЗВЕЗДА» (ИНН 3661031187, ОГРН 1053600163430).

2.2. Пользователь (Клиент) — любое физическое лицо, использующее Сайт и/или его сервисы.

2.3. Сайт — совокупность страниц, контента и функционала, доступных по адресу <https://elchico.ru/>.

2.4. Контент — любые материалы на Сайте: тексты, изображения, фото, видео, дизайн, элементы интерфейса, логотипы, наименования блюд и пр.

2.5. Сервисы Сайта — функциональные возможности Сайта, включая (но не ограничиваясь): просмотр меню, переход к сервису доставки, переход к совершению звонка, регистрация/авторизация в программе лояльности, получение информационных материалов.

2.6. Программа лояльности — сервис Компании, позволяющий Пользователю зарегистрироваться, получить «карту на телефон» и участвовать в программе преимуществ/акций.

2.7. Сторонние сервисы — сервисы третьих лиц, ссылки/интеграции на которые могут присутствовать на Сайте (в т.ч. Яндекс Еда, Яндекс.Метрика).

3. Предмет Соглашения

3.1. Компания предоставляет Пользователю право использовать Сайт и его сервисы на условиях настоящего Соглашения.

3.2. Сайт носит преимущественно информационный характер и предназначен для: ознакомления с рестораном Эль Чико, меню, новостями, акциями; перехода к оформлению доставки через сторонний сервис (Яндекс Еда); инициирования звонка в ресторан по кнопке/ссылке «Забронировать»; регистрации и участия в программе лояльности (при наличии функционала).

3.3. Компания вправе изменять набор сервисов Сайта, структуру, дизайн и функционал без предварительного уведомления Пользователя.

4. Доставка и заказы через Яндекс Еда

4.1. Доставка блюд ресторана Эль Чико организуется через сторонний сервис Яндекс Еда. На Сайте размещаются ссылки/кнопки, ведущие на страницы/интерфейсы Яндекса для оформления заказа.

4.2. Оформляя заказ на стороне сервиса Яндекс Еда, Пользователь вступает в отношения с соответствующим сервисом/платформой и принимает его условия (пользовательские документы, оферты, политики).

4.3. Компания не несет ответственность за: работу стороннего сервиса (сбои, ошибки, недоступность); условия оформления/оплаты/доставки, установленные сторонним сервисом; обработку персональных данных сторонним сервисом как самостоятельным оператором.

4.4. Вопросы по качеству блюд/обслуживанию Пользователь может направить в Компанию по контактам, указанным в разделе 1.2, если применимо по характеру обращения. При этом порядок рассмотрения претензий может зависеть от того, через какой канал был оформлен заказ (в т.ч. через Яндекс Еда).

5. Бронирование (инициирование звонка)

5.1. Функция «Забронировать» на Сайте реализована как переход к совершению телефонного звонка (ссылка/вызов приложения телефона).

5.2. Компания не принимает через веб-форму бронирования обязательные персональные данные, поскольку веб-форма брони может отсутствовать. Персональные данные, сообщенные Пользователем по телефону (например, имя, время визита, количество гостей), обрабатываются для организации бронирования и обратной связи в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

6. Регистрация и использование программы лояльности /учетной записи

6.1. Для регистрации и участия в программе лояльности Пользователь предоставляет данные, предусмотренные формой регистрации на Сайте (если функционал доступен), включая: имя, фамилию (при наличии поля), номер телефона, e-mail (при наличии поля), дату рождения (при наличии поля), пол (при наличии поля), а также подтверждает действия с помощью SMS-кода.

В рамках участия в программе лояльности формируется и используется идентификатор участника (внутренний номер/цифровая карта), а также ведется учет операций по программе (начисление/списание бонусов, баланс, уровень/статус). Компания также может

учитывать историю операций (например, дату/время, сумму, точку обслуживания, способ заказа, состав заказа — позиции и/или категории) в объеме, необходимом для предоставления преимуществ и корректного учета.

6.2. Номер телефона, указанный при регистрации, может использоваться как идентификатор (логин) Пользователя в рамках программы лояльности/учетной записи.

6.3. СМС-код подтверждения используется для верификации номера и подтверждения действий Пользователя. Пользователь обязуется не передавать СМС-коды третьим лицам.

6.4. Пользователь гарантирует, что предоставляет достоверные данные. Пользователь несет риск последствий указания неверных данных (например, невозможность восстановления доступа/получения уведомлений/использования преимуществ).

6.5. Пользователь несет ответственность за сохранность доступа к устройству/номеру телефона и за действия, совершенные с использованием его номера/кодов подтверждения, если не доказано иное.

6.6. Компания вправе ограничить/приостановить доступ Пользователя к программе лояльности и/или удалить учетную запись (при наличии оснований), в том числе если: выявлены признаки злоупотреблений, мошеннических действий; нарушены условия Соглашения или правила программы; учетная запись используется с нарушением закона или прав третьих лиц.

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Компанией в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

7.2. Регистрируясь в программе лояльности и/или проставляя отметку о принятии условий Соглашения, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой и понимает цели и порядок обработки персональных данных.

7.3. Компания может использовать технические средства аналитики, включая Яндекс.Метрику, что предполагает обработку технических данных (cookie, IP-адрес и др.) в порядке, указанном в Политике.

8. Правила использования Сайта (обязательства Пользователя)

8.1. Пользователь обязуется использовать Сайт только законными способами и не нарушать права и законные интересы Компании и третьих лиц.

8.2. Пользователю запрещается:

предпринимать действия, направленные на нарушение работоспособности Сайта, обход ограничений, получение несанкционированного доступа к данным/системам; использовать автоматизированные средства (боты, парсеры) для массового сбора информации с Сайта без согласия Компании; размещать/передавать через Сайт (если функционал позволяет) незаконный, оскорбительный, вводящий в заблуждение контент; выдавать себя за другое лицо, предоставлять данные третьих лиц без правовых оснований.

8.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, если такие действия повлекли нарушение прав третьих лиц или законодательства РФ.

9. Права и обязанности Компании

9.1. Компания вправе:

изменять Сайт и его функционал;
устанавливать и изменять правила доступа к отдельным сервисам;
приостанавливать работу Сайта для технических работ;
ограничивать доступ Пользователя при нарушении Соглашения или при угрозе безопасности Сайта/Пользователей.

9.2. Компания обязуется:

обеспечивать возможность использования Сайта в обычном режиме, за исключением периодов технических работ/сбоев;
предпринимать разумные меры по защите информации и персональных данных в соответствии с законом и Политикой;
рассматривать обращения Пользователей по контактам, указанным на Сайте.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все права на Контент Сайта принадлежат Компании и/или законным правообладателям и охраняются законодательством РФ.

10.2. Пользователю предоставляется ограниченное право использования Сайта и Контента исключительно для личных некоммерческих целей (ознакомление с меню/информацией, регистрация в программе лояльности, переход к доставке, инициирование звонка).

10.3. Копирование, воспроизведение, переработка, распространение, публикация, размещение в сети Интернет, использование в коммерческих целях материалов Сайта без письменного разрешения правообладателя запрещены, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

11. Ссылки на сторонние ресурсы и сервисы

11.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы (включая Яндекс Еда). Переходя на такие ресурсы, Пользователь принимает условия соответствующих ресурсов.

11.2. Компания не отвечает за содержание, политику конфиденциальности и работу сторонних сайтов/сервисов.

12. Ограничение ответственности

12.1. Сайт предоставляется «как есть». Компания не гарантирует, что Сайт будет работать бесперебойно и без ошибок в каждый момент времени.

12.2. Компания не несет ответственности за:

временную недоступность Сайта, сбои, ошибки, вызванные техническими причинами, действиями провайдеров, третьих лиц, форс-мажором;
ущерб, причиненный устройствам/ПО Пользователя вследствие использования Сайта, если он возник не по вине Компании;
действия сторонних сервисов (включая Яндекс Еда), на которые Пользователь переходит по ссылкам на Сайте.

12.3. Компания не несет ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверных данных при регистрации в программе лояльности.

13. Рассмотрение обращений и претензий.

13.1. Обращения Пользователей по работе Сайта, программе лояльности и общим вопросам направляются на e-mail: elchico.steakhouse@yandex.ru или по телефону: +7 (473) 200-88-66.

14. Изменение Соглашения

14.1. Компания вправе изменять Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не указано в тексте новой редакции.

14.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Соглашения. Продолжение использования Сайта после изменения Соглашения означает согласие Пользователя с новой редакцией.

15. Разрешение споров и применимое право

15.1. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

15.2. Споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обмена обращениями по электронной почте.

15.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством РФ.

16. Заключительные положения

16.1. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

16.2. Во всем, что не урегулировано Соглашением, стороны руководствуются законодательством РФ.