

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о розничной купле-продаже товаров дистанционным способом (доставка/самовывоз)
для сайта <https://elchico.ru/>
Редакция: от «27» марта 2026 г.

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящее публичное предложение Продавца заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

1.2. Продавец: ООО «ЗВЕЗДА», ИНН 3661031187, ОГРН 1053600163430.

Юридический адрес: 394063, Воронежская область, г. Воронеж, пр-т Ленинский 174

Адрес ресторана: 394006, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Красноармейская 52Д

Тел.: +7(473) 200-88-66, e-mail: elchico.steakhouse@yandex.ru

1.3. Покупатель — дееспособное физическое лицо, приобретающее товары для личных, семейных, домашних нужд.

1.4. Сайт — <https://elchico.ru/>.

1.5. Товары — блюда, напитки и иная продукция ресторана Эль Чико, представленная на Сайте и/или в ресторане.

1.6. Заказ — оформленное Покупателем намерение приобрести Товары с указанием состава, количества и необходимых данных для исполнения.

1.7. Курьерская служба — сотрудники Продавца и/или привлеченные лица, осуществляющие доставку.

2. Общие положения

2.1. Оферта действует в отношении заказов, оформляемых на Сайте и/или по телефону, указанному на Сайте.

2.2. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:
ознакомился с Офертой, информацией о Товарах (состав/масса/цена/прочее), Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных пользователей сайта Ресторана Эль Чико;
предоставил достоверные данные;
понимает, что внешний вид готовых блюд может отличаться от изображений на Сайте.

2.3. Продавец вправе изменять Оферту. Актуальная редакция публикуется на Сайте и применяется к заказам, оформленным после публикации.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется изготовить (при необходимости) и передать Покупателю Товары, указанные в Заказе, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товары.

3.2. Договор считается заключенным с момента подтверждения Заказа Продавцом (в том числе по телефону) и/или принятия Заказа к исполнению (в зависимости от канала оформления).

3.3. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения переходят к Покупателю в момент передачи Товаров Покупателю (получателю).

4. Оформление заказа

4.1. Заказ может быть оформлен:

по телефону: +7 (473) 200-88-66; и/или
через Сайт (если доступно).

4.2. При оформлении заказа через Сайт Покупатель:

формирует заказ в корзине;
заполняет обязательные данные для доставки/самовывоза;
выбирает способ получения;
отправляет заказ нажатием кнопки «Отправить» (или аналогичной).

4.3. После отправки заказа Покупатель ожидает звонка менеджера Продавца для подтверждения заказа, уточнения деталей и расчета скидки/акций (если применимо).

4.4. Если каких-либо позиций нет в наличии/изготовление невозможно, Продавец согласовывает с Покупателем замену или отмену соответствующих позиций. При невозможности связаться с Покупателем Продавец вправе отменить Заказ полностью или частично.

5. Цена

5.1. Цены на Товары указываются на Сайте. Если цена указана «за 100 г/мл», итоговая стоимость рассчитывается исходя из фактического веса/объема.

5.2. Итоговая стоимость заказа определяется при подтверждении заказа с учетом применимых скидок/акций (если применимо).

6. Оплата

6.1. Оплата заказа производится в рублях РФ способами, доступными на Сайте и/или согласованными при подтверждении заказа.

6.2. При оплате банковской картой на Сайте оплата осуществляется через платежный шлюз ПАО Сбербанк с использованием платежных систем МИР, Visa, Mastercard, JCB (при поддержке банком-эмитентом).

6.3. Для оплаты Покупатель перенаправляется на платежную страницу ПАО Сбербанк. Передача данных осуществляется в защищенном режиме (SSL).

6.4. Продавец не получает и не хранит реквизиты банковской карты Покупателя. Продавец может получать сведения о факте оплаты и идентификатор платежа.

6.5. Оплата может быть доступна через сервисы бесконтактной оплаты — при технической возможности.

6.6. Кассовый чек предоставляется в порядке, установленном законодательством РФ (в бумажном виде и/или в электронном виде при наличии соответствующих данных Покупателя).

7. Доставка и самовывоз

7.1. Доставка осуществляется Курьерской службой по адресу, указанному Покупателем, в пределах зоны доставки и в часы работы доставки, указанные на Сайте.

7.2. Условия доставки (зона, минимальная сумма, стоимость, ориентировочные сроки) указываются на Сайте и/или сообщаются при подтверждении заказа.

7.3. Самовывоз (если доступен) осуществляется по адресу ресторана и в часы, указанные на Сайте/сообщенные при подтверждении заказа.

7.4. Если курьер прибыл по адресу, но передача Товаров не состоялась по вине Покупателя (например, Покупатель не выходит на связь/не принимает заказ), Продавец вправе отменить заказ и применить последствия, предусмотренные разделом 9.

8. Приемка и претензии

8.1. При получении заказа Покупатель обязан проверить комплектность, соответствие заказу и внешний вид упаковки/товаров в момент получения.

8.2. Претензии по комплектности и явным несоответствиям должны быть заявлены незамедлительно при получении либо в разумный срок по телефону/почте Продавца с указанием данных заказа.

8.3. В случае обоснованной претензии Продавец по своему выбору: осуществляет замену, доукомплектацию, возврат стоимости части заказа или иное урегулирование в соответствии с законом.

9. Отмена заказа и возврат денежных средств

9.1. Покупатель вправе отменить заказ до начала приготовления/комплектации, если это технологически возможно.

9.2. Поскольку значительная часть товаров изготавливается индивидуально под заказ, при отмене после начала приготовления/комплектации возврат денежных средств может осуществляться с учетом фактически понесенных Продавцом расходов (в пределах, допускаемых законодательством).

9.3. Возврат денежных средств при наличии оснований осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, в сроки, предусмотренные законодательством и правилами банков/платежных систем.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, аварии, запреты органов власти и др.).

11. Ответственность

11.1. Продавец не несет ответственности за последствия предоставления Покупателем неверных данных (адрес, телефон, имя получателя и т.п.).

11.2. В случае злоупотреблений (например, систематические необоснованные отказы от получения заказов) Продавец вправе ограничить прием последующих заказов в целях самозащиты гражданских прав.

12. Персональные данные

12.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных пользователей сайта Ресторана НІВІКІ, размещенной на Сайте.

13. Разрешение споров

13.1. Претензии направляются на elchico.steakhouse@yandex.ru и/или по телефону Продавца. Споры рассматриваются в порядке, установленном законодательством РФ.

14. Заключительные положения

14.1. Оферта действует до ее отзыва Продавцом.

14.2. Недействительность отдельного положения не влияет на действительность остальных.

15. Реквизиты Продавца

ООО «ЗВЕЗДА», ИНН 3661031187, ОГРН 1053600163430

Юр. адрес: 394063, Воронежская область, г. Воронеж, пр-т Ленинский 174

Адрес ресторана: 394006, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Красноармейская 52Д

Тел.: +7(473) 200-88-66, e-mail: elchico.steakhouse@yandex.ru