

Политика обработки персональных данных пользователей сайта Ресторана Эль Чико <https://elchico.ru/>

Редакция: от «26» марта 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение и предмет Политики

1.1.1. Настоящий документ (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей веб-сайта, размещенного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://elchico.ru/> (далее — Сайт), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.1.2. Политика разработана в соответствии с:

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных);

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регуливающими вопросы обработки и защиты персональных данных, включая подзаконные акты, устанавливающие требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

1.1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор может получить о Пользователе:

при посещении и использовании Сайта;

при использовании сервисов Сайта;

при обращении Пользователя к Оператору по контактам, указанным на Сайте (телефон, электронная почта, мессенджеры);

при взаимодействии с Оператором по вопросам, связанным с использованием Сайта.

1.2. Сведения об Операторе

1.2.1. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА» ИНН: 3661031187 ОГРН: 1053600163430

1.2.2. Место нахождения/адрес ресторана (осуществления деятельности): 394006, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Красноармейская 52Д.

Юридический адрес: 394063, Воронежская область, г. Воронеж, пр-т Ленинский 174

1.2.3. Контакты для обращений по вопросам обработки персональных данных:

Телефон: +7 (473) 200-88-66

Адрес электронной почты: elchico.steakhouse@yandex.ru

1.3. Публикация Политики

1.3.1. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте.

1.3.2. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике любому лицу, посещающему Сайт.

1.4. Область применения (ограничение ответственности за сторонние сайты и сервисы)

1.4.1. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://elchico.ru/> и к обработке персональных данных, осуществляемой Оператором в связи с использованием Сайта.

1.4.2. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты и/или сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Термины, содержащиеся в статье 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных” (далее – Закон о персональных данных), используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

2.2. Дополнительно в Политике используются следующие термины:

2.2.1. Пользователь (Клиент) — любое физическое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта, являющееся субъектом персональных данных.

2.2.2. Сервисы Сайта — интерактивные программные компоненты и функции Сайта, включая кнопки, ссылки, виджеты, формы (в т.ч. форму регистрации в программе лояльности), а также интеграции, предоставляющие Пользователю возможность инициировать звонок и т.п.

2.2.3. Программа лояльности — комплекс маркетинговых и сервисных мероприятий Оператора, направленных на предоставление Пользователю цифровой карты, учет участия и предоставление бонусов/привилегий. Условия участия определяются Пользовательским соглашением/правилами программы, размещенными на Сайте или предоставляемыми Пользователю при регистрации.

2.2.4. Третьи лица — государственные органы, муниципальные органы, юридические или физические лица, не являющиеся Оператором или Пользователем, которым Оператор вправе передавать персональные данные в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации, в том числе лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора.

2.2.5. Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером Пользователя на устройстве Пользователя и используемые для обеспечения корректной работы Сайта, аналитики и иных целей, описанных в Политике.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Обязанности Оператора

3.1.1. Оператор обязуется:

обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в настоящей Политике;

обеспечивать соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством РФ;

принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;

предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке и случаях, предусмотренных законом;

обеспечивать реализацию прав субъекта персональных данных (уточнение, блокирование, уничтожение и др.) при наличии оснований;

прекращать обработку персональных данных и уничтожать их в случаях и сроки, установленные законом.

3.2. Права Оператора

3.2.1. Оператор имеет право:

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей по защите персональных данных;
поручать обработку персональных данных другому лицу (обработчику) на основании договора при наличии правовых оснований и/или согласия субъекта, если это требуется законом;

продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

вносить изменения в настоящую Политику в порядке, установленном разделом 17.

3.3. Обязанности Пользователя

3.3.1. Пользователь обязуется:

предоставлять Оператору достоверные и актуальные данные, если их предоставление необходимо для обработки обращения и обратной связи;

не предоставлять персональные данные третьих лиц без законных оснований и необходимых согласий;

при необходимости предоставлять Оператору сведения для уточнения (обновления, изменения) ранее предоставленных персональных данных.

3.4. Права Пользователя

3.4.1. Пользователь вправе:

получать информацию об обработке своих персональных данных (в пределах, установленных законом);

требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований;

отозвать согласие на обработку персональных данных (если обработка основана на согласии);

требовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров/услуг (маркетинг), если такая обработка осуществляется;

обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзор и/или в суд.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Категории субъектов персональных данных

4.1.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

посетители Сайта;

лица, обращающиеся к Оператору по электронной почте, по телефону и/или мессенджерам, указанным на Сайте;

участники программы лояльности;

лица, подписавшиеся на рассылку/получение сообщений;

иные лица, предоставившие данные Оператору посредством каналов связи, указанных на Сайте, в рамках целей, установленных настоящей Политикой.

4.2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

4.2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя (в зависимости от ситуации и действий Пользователя):

имя;

фамилия;

номер телефона;

адрес электронной почты (e-mail);

дата рождения (день рождения);

пол;

сведения, содержащиеся в сообщении Пользователя (текст обращения, пожелания, вопросы, комментарии и т.п.);

технические данные, передаваемые автоматически: IP-адрес, cookie, информация о браузере и устройстве, технические характеристики оборудования и ПО, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц, источники перехода, история действий на Сайте.

4.2.1.1. Данные в рамках программы лояльности (если Пользователь регистрируется/участвует):

Оператор может обрабатывать следующие данные, необходимые для регистрации, ведения учета и предоставления преимуществ в рамках программы лояльности:

— идентификатор участника в системе лояльности (внутренний номер участника/номер цифровой карты);

— данные об операциях в программе лояльности: начисление/списание бонусов, баланс, уровень/статус участия;

— история посещений/покупок (операций): дата и время, сумма, ресторан, способ заказа, а также сведения о составе заказа;

— история коммуникаций по программе: факт направления/проверки SMS-кода, факт предоставления/отзыва согласий, отказов/отписок от рассылок, иные сервисные события, связанные с безопасностью и подтверждением действий.

4.2.2. SMS-код подтверждения, вводимый Пользователем при регистрации в программе лояльности, используется для подтверждения номера телефона/действия Пользователя. Оператор может обрабатывать информацию о факте отправки/проверки SMS-кода и результате проверки (успешно/неуспешно). Сам SMS-код хранится ограниченное время, необходимое для подтверждения операции и обеспечения безопасности.

4.2.3. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (если иное прямо не указано и не требуется по закону).

4.2.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных и не использует изображения/видеозаписи Пользователей для их идентификации.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Общие принципы определения целей

5.1.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.1.2. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора.

5.1.3. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

5.2. Цели обработки

5.2.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях Предоставления и обеспечения функционирования сервисов Сайта ресторана (включая регистрацию/идентификацию Пользователя, участие в программе лояльности, обработку обращений и обратной связи, коммуникации по бронированию), технической поддержки Пользователей, обеспечения информационной безопасности, а также сбора и анализа данных о посещении Сайта для улучшения качества сервиса (веб-аналитика).

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Нормативные основания

6.1.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

Конституция Российской Федерации;
Гражданский кодекс Российской Федерации;
Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
иные нормативные правовые акты РФ, применимые к отношениям, связанным с обработкой персональных данных.

6.1.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, руководствуясь требованиями законодательства РФ о персональных данных и подзаконных актов, в том числе Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, а также иных применимых нормативных документов.

6.1.3. В качестве организационных оснований (внутренних документов) Оператор применяет:

учредительные документы Оператора (в том числе Устав);
настоящую Политику и иные локальные акты Оператора, регламентирующие обработку и защиту персональных данных;
договоры, правила и условия сервисов/программ (в т.ч. правила программы лояльности, пользовательские соглашения).

6.2. Основания обработки в конкретных ситуациях

6.2.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований, предусмотренных законодательством РФ (в зависимости от конкретной ситуации), в том числе:

с согласия субъекта персональных данных (например, при подписке на рассылки, а также в иных случаях, когда согласие требуется законом);

для заключения и (или) исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе субъекта (например, участие и обслуживание в рамках программы лояльности);

для осуществления прав и законных интересов Оператора (например, обеспечение безопасности Сайта и процессов регистрации, предотвращение злоупотреблений и мошенничества) при условии, что права и свободы субъекта не нарушаются;

для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законом.

6.2.2. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении персональных данных. Согласие (если оно требуется) предоставляется свободно, своей волей и в своем интересе и может быть отозвано в порядке, предусмотренном настоящей Политикой и законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Способы обработки

7.1.1. Обработка персональных данных осуществляется:

неавтоматизированным способом;

автоматизированным способом;

смешанным способом.

7.1.2. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление/доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Условия обработки и конфиденциальность

7.2.1. Оператор обрабатывает персональные данные при условии соблюдения принципов законности, справедливости, конфиденциальности и минимизации.

7.2.2. Оператор обязуется не раскрывать и не распространять персональные данные без законных оснований и/или согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Сроки хранения и порядок уничтожения

7.3.1. Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ или договором.

7.3.2. При сборе персональных данных граждан РФ Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление и хранение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.3.3. Обработка и хранение персональных данных прекращаются (полностью или частично) при наступлении одного или нескольких оснований:

достижение цели обработки либо утрата необходимости в её достижении;

истечение сроков хранения, установленных законом;

отзыв согласия Пользователем (если обработка основана на согласии и отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки);

прекращение участия в программе лояльности (если применимо) — после завершения необходимых расчетов/проверок и при отсутствии иных оснований для хранения;

выявление неправомерной обработки;

получение обязательного требования уполномоченного органа.

7.3.4. Если иной срок не установлен законом, Оператор уничтожает персональные данные (или обеспечивает их уничтожение):

при достижении цели обработки — в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты достижения цели;

при отзыве согласия (если данные больше не нужны для целей обработки и отсутствуют иные законные основания) — в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения отзыва;

при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно — в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления.

7.3.5. Если уничтожение персональных данных в указанные сроки объективно невозможно, Оператор блокирует такие данные и обеспечивает их уничтожение в течение 6 месяцев, если иной срок не установлен законодательством РФ.

7.3.6. Данные, связанные с подтверждением операций и безопасностью (например, сведения о направлении/проверке СМС-кода и результате проверки), хранятся ограниченное время, необходимое для подтверждения операции, предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности.

7.3.7. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность их восстановления:

в информационных системах — путем удаления с использованием штатных средств системы и (при необходимости) иных средств, обеспечивающих невозможность восстановления;

на материальных носителях — путем уничтожения носителя (например, измельчения), если применимо.

7.3.8. Оператор обеспечивает документальное подтверждение уничтожения персональных данных (в том числе путем оформления акта об уничтожении персональных данных и/или иного документа, подтверждающего уничтожение) в соответствии с требованиями уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7.4. Уточнение и актуализация

7.4.1. Оператор принимает меры по поддержанию персональных данных в актуальном состоянии, при необходимости уточняет данные по запросу Пользователя либо при получении подтверждающих сведений.

8. СООКІЕ, ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ЯНДЕКС.МЕТРИКА

8.1. Автоматически собираемые технические данные

8.1.1. При посещении Сайта автоматически могут собираться и обрабатываться технические данные, которые в отдельных случаях могут относиться к персональным данным, включая:

- IP-адрес;
- файлы cookie и аналогичные технологии (в т.ч. идентификаторы в cookie);
- сведения о браузере, типе устройства, операционной системе, разрешении экрана;
- дата и время доступа, сведения о действиях Пользователя на Сайте (переходы, просмотры страниц, клики);
- адреса запрашиваемых страниц, URL источника перехода (referrer);
- данные журналов веб-сервера (логи), необходимые для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта.

8.1.2. Указанные данные используются Оператором для:

- обеспечения работоспособности Сайта и корректного отображения его страниц;
- обеспечения информационной безопасности, предотвращения злоупотреблений и выявления попыток несанкционированного доступа;
- диагностики ошибок и улучшения качества Сайта;
- ведения статистики посещаемости и анализа пользовательской активности (веб-аналитика).

8.1.3. Оператор не использует технические данные, указанные в п. 8.1.1, для установления личности Пользователя напрямую, если иное не требуется для целей безопасности и предотвращения нарушений.

8.2. Файлы cookie и аналогичные технологии

8.2.1. Cookie — это небольшие файлы, которые сайт сохраняет в браузере Пользователя. Cookie позволяют распознавать браузер/устройство, сохранять настройки, обеспечивать корректную работу отдельных функций и собирать статистику.

8.2.2. На Сайте могут использоваться следующие категории cookie (в зависимости от настроек Сайта и подключенных сервисов):

- строго необходимые (обеспечивают базовую работоспособность Сайта и его функций);
- функциональные (запоминают выбранные настройки, если применимо);
- аналитические (помогают собирать статистику и улучшать Сайт, в т.ч. с использованием Яндекс.Метрики);
- cookie сторонних сервисов (могут устанавливаться при использовании встроенных элементов/виджетов третьих лиц, например Яндекс.Карт).

8.2.3. Cookie могут быть сеансовыми (удаляются после закрытия браузера) и постоянными (хранятся в течение срока, заданного в cookie, либо до удаления Пользователем).

8.3. Управление cookie и отказ от обработки

8.3.1. Пользователь может в любое время ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера, а также удалить ранее сохраненные cookie.

8.3.2. При отключении или удалении cookie отдельные функции Сайта могут стать недоступны или работать некорректно.

8.4. Яндекс.Метрика

8.4.1. На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый владельцем сервиса — ООО «ЯНДЕКС» (адрес (место нахождения): 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

8.4.2. Яндекс.Метрика может собирать и обрабатывать технические данные о посещении Сайта, в том числе: IP-адрес, cookie, сведения о браузере и устройстве, параметры сессии, источники перехода, посещенные страницы и действия на Сайте, а также иные технические данные, предусмотренные функционалом сервиса.

8.4.3. Обработка данных в рамках Яндекс.Метрики осуществляется в соответствии с документами владельца сервиса (включая политику конфиденциальности и условия использования соответствующих сервисов). Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с такими документами.

8.4.4. Оператор использует статистику, полученную через Яндекс.Метрику, исключительно для анализа посещаемости Сайта и улучшения пользовательского опыта.

8.4.5. Пользователь может ограничить обработку данных Яндекс.Метрикой, в том числе путем:

— отключения cookie в настройках браузера; и/или

— использования инструментов отказа, предлагаемых владельцем сервиса (при наличии), например: <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>

8.5. Встроенные элементы (виджеты) третьих лиц

8.5.1. На отдельных страницах Сайта могут использоваться встроенные элементы (виджеты) третьих лиц (например, Яндекс.Карты). При использовании таких элементов соответствующие третьи лица могут собирать технические данные (в т.ч. cookie, IP-адрес и параметры устройства) в соответствии со своими документами.

8.5.2. Оператор рекомендует Пользователю самостоятельно ознакомиться с политиками/условиями третьих лиц.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

9.1. Общие правила передачи

9.1.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в случаях: когда это необходимо для достижения целей обработки (например, техническое обеспечение программы лояльности, отправка СМС-кодов, аналитика); когда это предусмотрено законодательством РФ; когда Пользователь дал согласие, если согласие требуется.

9.1.2. Передача осуществляется в минимально необходимом объеме и при условии соблюдения мер защиты персональных данных.

9.1.3. В целях исполнения заказа и/или организации доставки (если такая функция доступна) Оператор вправе передавать персональные данные получателя заказа курьерской службе (в том числе привлеченным лицам), в объеме, необходимом для доставки (например: имя, номер телефона, адрес доставки, сведения о заказе в части, необходимой для исполнения доставки).

9.2. Программа лояльности: сервисы и обработчики

9.2.1. В случае поручения обработки персональных данных другому лицу Оператор заключает с таким лицом договор поручения (или включает соответствующие условия в иной договор), который содержит обязательные условия, предусмотренные ч. 3 ст. 6 ФЗ-152, включая: цели обработки, перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, обязанность соблюдения конфиденциальности, требования к защите персональных данных, а также обязанность лица, осуществляющего обработку по поручению, предоставлять Оператору информацию, необходимую для подтверждения соблюдения указанных требований.

9.2.2. В рамках регистрации и подтверждения операций Оператор может привлекать: операторов связи и/или провайдеров СМС-рассылок/СМС-шлюзов (для доставки СМС-кодов);

поставщиков ИТ-инфраструктуры (хостинг, техподдержка сайта);

сервисы электронной почты (для приема/отправки обращений).

9.3. Доставка через Яндекс Еда

9.3.1. Ресторан Эль Чико организует доставку через сторонний сервис Яндекс Еда. На Сайте Оператора размещается информация о доставке и ссылка/переход на страницу ресторана в сервисе Яндекса.

9.3.2. При переходе Пользователя на сервис Яндекса и оформлении заказа сбор и обработка персональных данных для оформления и доставки заказа осуществляются Яндексом как самостоятельным оператором в соответствии с его документами (в т.ч. <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/> и <https://yandex.ru/legal/rules>).

9.4. Яндекс.Метрика

В рамках работы Яндекс. Метрики технические данные о посещении Сайта могут передаваться владельцу сервиса Яндекс. Метрика - ООО «ЯНДЕКС», адрес (место нахождения): 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, в соответствии с его документацией.

9.5 При оплате заказа банковской картой Пользователь перенаправляется на платежный шлюз ПАО Сбербанк. Обработка платежных данных (в т.ч. реквизитов карты) осуществляется ПАО Сбербанк как самостоятельным оператором/участником расчетов в соответствии с его документами и требованиями платежных систем. Оператор Сайта не получает и не хранит реквизиты банковской карты; Оператор может получать сведения о факте оплаты и идентификаторе платежа.

10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. К таким мерам могут относиться:

назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных;

ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;

разграничение прав доступа, применение паролей и/или двухфакторной аутентификации (если применяется);

использование антивирусной защиты, обновление программного обеспечения;

резервное копирование (если применимо);

мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности;

хранение персональных данных в помещениях/системах с ограниченным доступом;

обучение и инструктаж персонала (при наличии сотрудников, допущенных к обработке персональных данных).

11.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и соблюдение режима ограниченного доступа к данным.

11.4. Уведомление об инцидентах. В случае выявления инцидента, повлекшего неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в порядке и сроки, предусмотренные ч. 3.1 ст. 21 ФЗ-152, а именно:

— в течение 24 часов с момента выявления инцидента — об инциденте, предполагаемых причинах, повлекшем нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде и принятых мерах по устранению последствий;

— в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования и лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

11.5. Оператор при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных осуществляет определение угроз безопасности персональных данных и устанавливает уровни защищенности персональных данных в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации.

12. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

12.1. Оператор не осуществляет распространение персональных данных Пользователя (раскрытие неопределенному кругу лиц) без надлежащего правового основания.

12.2. Если на Сайте/в коммуникациях Оператора предусмотрены ситуации, при которых персональные данные могут быть опубликованы (например, отзывы с именем/фото), распространение допускается только при наличии отдельного согласия субъекта на персональные данные, разрешенные для распространения, оформленного в соответствии с требованиями законодательства.

12.3. Пользователь вправе в любой момент потребовать прекращения распространения его персональных данных, направив требование на электронную почту (e-mail): elchico.steakhouse@yandex.ru, указав данные для идентификации и перечень данных, распространение которых следует прекратить.

13. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ

13.1. При выявлении неправомерной обработки персональных данных Оператор блокирует такие данные (или обеспечивает блокирование) на период проверки и принимает меры, предусмотренные законодательством.

13.2. В случае подтверждения неточности персональных данных Оператор уточняет данные (или обеспечивает уточнение) в сроки, установленные законом.

13.3. В случае выявления неправомерной обработки Оператор прекращает такую обработку и уничтожает данные, если обеспечить правомерность невозможно, в сроки, установленные законом.

13.4. При достижении целей обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные (или обеспечивает уничтожение) в срок, не превышающий 30 дней, если иной срок не установлен законом или договором.

13.5. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку (если отсутствуют иные законные основания) и уничтожает данные в сроки, установленные законом.

13.6. Запросы по персональным данным направляются по электронной почте (e-mail): elchico.steakhouse@yandex.ru. Оператор вправе запросить сведения для идентификации Пользователя и предотвращения несанкционированного доступа (в пределах закона).

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 ФЗ-152, субъекту персональных данных или его представителю в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором мотивированного уведомления.

14. РЕКЛАМА И РАССЫЛКИ

14.1. Оператор направляет рекламные/маркетинговые сообщения Пользователю только при наличии предварительного согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

14.2. Пользователь вправе отказаться от рекламных сообщений, направив уведомление на elchico.steakhouse@yandex.ru и/или используя иной способ отказа, если он указан в сообщении.

14.3. Сервисные сообщения (например, СМС-код подтверждения, уведомления, связанные с регистрацией/безопасностью) могут направляться без отдельного согласия на рекламу, поскольку они необходимы для предоставления сервисов (регистрация/подтверждение действий) и не имеют рекламного характера.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

15.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований законодательства РФ о персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые обрабатывают персональные данные как самостоятельные операторы (например, Яндекс Еда), если Пользователь переходит на их сервисы и принимает их условия.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

16.1. Споры и разногласия, возникающие из отношений между Пользователем и Оператором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. До обращения в суд Пользователь вправе направить обращение/претензию по электронной почте (e-mail): elchico.steakhouse@yandex.ru Оператор рассматривает обращения в разумный срок с учетом требований законодательства.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

17.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

17.3. Политика применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие, а также к продолжающимся отношениям в части обработки персональных данных, если это соответствует требованиям законодательства.

17.4. Все предложения или вопросы по Политике следует направлять по электронному адресу: elchico.steakhouse@yandex.ru